



Association porteuse du

**Point Autonomie Territorial
Fontainebleau**



RAPPORT D'ACTIVITE 2023



● LE MOT DU PRESIDENT

Mesdames, Messieurs,

Soutien Facil œuvre auprès des personnes âgées, ainsi que des personnes en situation de handicap, tout âge, et leurs aidants.

Ses salariés parcourent un territoire de 111 communes, le plus étendu des 6 territoires couverts par un des Centre d'Information et de Coordination - Point Autonomie Territorial (CIC - PAT). En complément des missions du CIC -PAT, les évaluations pour les régimes de retraite, ainsi que la Prévention et animation territoriale sont ses trois principales activités.

L'année 2023 devait être l'année de la mise en place du CPOM. Un travail conséquent est engagé au travers de rencontres et d'échanges avec le Conseil Départemental. Projet non abouti à ce jour.

Il faut signaler le travail de collaboration et partenariat avec l'association RT2S77/DAC 77Sud, grâce à l'impulsion donnée par les deux Directrices, Sandrine SIMON et Sylvie LAINE. Nous ne pouvons que nous féliciter de la qualité de ce partenariat et de la nécessité de le maintenir afin d'apporter aux personnes les plus fragiles un accompagnement et un soutien pluri disciplinaire et d'être réactifs sur des situations de plus en plus complexes avec une notion d'urgence souvent mise en avant. Toutes nos félicitations aux équipes pour leur engagement et leur volonté dans l'accomplissement de leurs missions rendu de plus en plus difficile par les délais de traitement des dossiers.

Aucun ne doit oublier que derrière les dossiers ce sont des personnes en demande d'aide et de réponse à leurs difficultés et que le temps d'attente est source de stress pour eux et nos professionnels. Notre travail est indispensable pour nos territoires. Tout doit être mis en œuvre afin que les équipes puissent travailler en toute sérénité au service des plus fragiles.

Notre présence au sein de plusieurs instances FACS Nationale – FACS Ile de France - ANC CLIC – CPTS Sud 77 ... ainsi qu'à plusieurs CCAS a été constante et régulière et permettent à l'association de rester en phase avec les dynamiques locales, régionales et nationales.

Les actions collectives proposées par notre association, qui vous seront présentées dans le rapport d'activité, ont toujours beaucoup de succès.

J'adresse tous nos remerciements à tous ceux qui nous soutiennent (communes, élus, partenaires, bénévoles, familles, bénéficiaires) et qui nous permettent de poursuivre nos missions.

Mes remerciements à tous les administrateurs qui tout au long de l'année m'accompagnent dans la prise de décision et donnent de leur temps.

Enfin je terminerai par des remerciements pour leur motivation, leur courage, leur compétence, leur ténacité, à toute une équipe sans laquelle tout cet accompagnement ne pourrait se faire.

Maria METAIS



● L'ASSOCIATION SOUTIEN FACIL

L'association SOUTIEN FACIL est née en janvier 2018 suite à la fusion des deux associations qui géraient les CLIC FACIL et SOUTIEN. C'est donc une expérience locale de plus de 15 ans qui est mise au service de la population et des acteurs du Sud Seine et Marne.

Valeurs et grands principes d'intervention

Respect de la
personne et de son
projet

Qualité de service

Capacité
d'adaptation

Travail partenarial

Notre démarche globale s'inscrit dans une volonté d'être au service
des territoires et des personnes qui y résident.

A ce jour, l'association SOUTIEN FACIL porte 3 grandes activités

EVAL 77Sud

Evaluation globale des besoins
(caisses de retraite – PCH)

Elaboration des plans d'aide

Mise en place des plans d'aide en
lien avec les personnes

Mise en place des dispositifs
d'urgence (ARDH / ASIR)

CIC PAT, POINT AUTONOMIE TERRITORIAL

Constitution des dossiers

Evaluation globale

Suivi et accompagnement

Coordination avec les acteurs
intervenants

Orientation vers les professionnels
adaptés

Prévention animation

Repérage des besoins

Mise en place d'actions de
prévention et informations

Soutien aux aidants

Accompagnements des
partenaires dans le déploiement
d'actions

● NOS PUBLICS ET MISSIONS



1 équipe

2 bureaux, du lundi au vendredi :

Nemours et Samoreau

1 permanence mensuelle :

Montereau-Fault-Yonne

Des Visites à domicile :

sur nos 111 communes



Personnes âgées



Personnes en situation de handicap



Proches aidants



Professionnels



Nos EQUIPES



Sandrine SIMON
Directrice



Maria METAIS
Présidente



Katia LEFORT
Secrétaire



Nina ALLEGRINI



Tiphaine CREGUT

*Coordinatrices médico-sociales,
Chargées d'évaluation*



Sylvie KMIEC
Secrétaire



Lauriane LECOMTE Amandine LESGARDS

*Coordinatrices médico-sociales,
Chargées d'évaluation*

Nemours

Samoreau

Les membres du bureau

Présidente :

Maria METAIS

Vice-Présidents :

Brigitte BREHIER

Laurent PAVILLON

Secrétaire :

Christine MARECHAL

Secrétaire adjointe :

Véronique BOUFFARD

Trésorière :

Marie-Adélaïde GALLET

Trésorier adjoint :

François PETIN

Les administrateurs

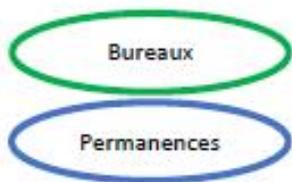
Personnes morales :

SAAD Age d'Or Services,
Centre Hospitalier Sud77,
Centre Social Morêt Seine et Loing,
ESSR Le Prieuré,
France Alzheimer 77,
Fondation les Amis de l'Atelier,
SAAD Junior Senior,
La plume philanthrope,
Mairie St Pierre les Nemours,
Parole à la différence,
SSIAD SDFR,
UNAFAM 77

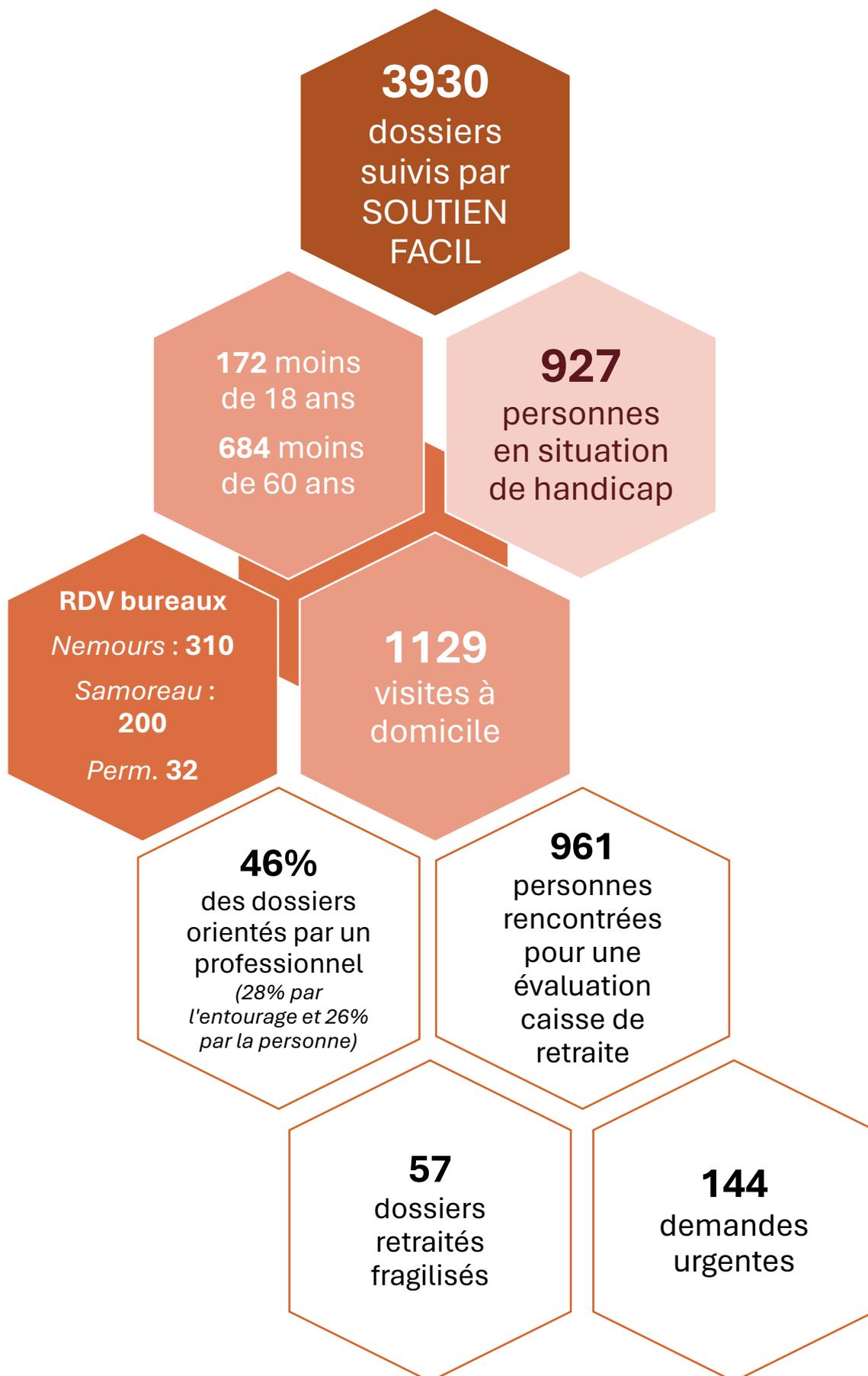
Personnes physiques :

Marinette BADRAN,
Jean-Pierre BARTHELEMY

● NOTRE TERRITOIRE CIC PAT FONTAINEBLEAU



● NOTRE ACTIVITE SOUTIEN FACIL EN QUELQUES CHIFFRES

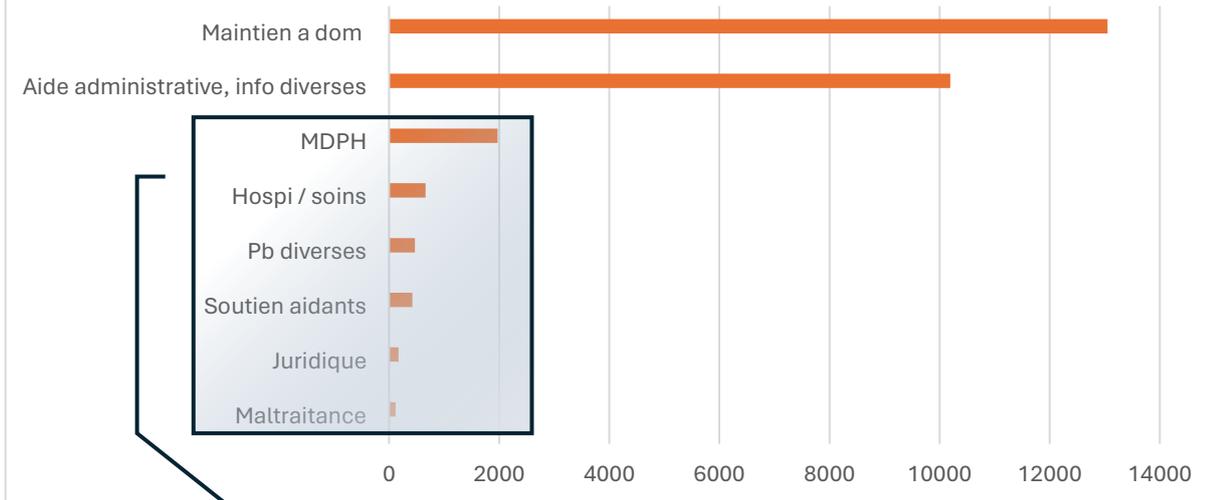


Niveaux de prise en charge des dossiers

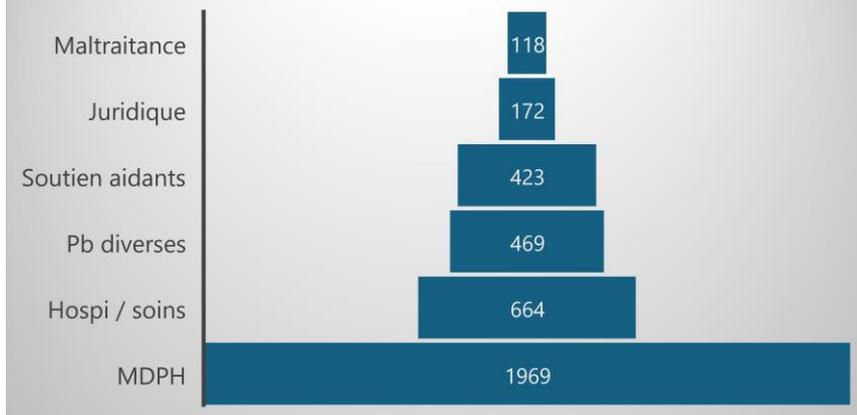


■ Niveau 1 : Accueil, information, orientation
■ Niveau 2 : Information personnalisée, suivi de dossiers
■ Niveau 3 : Accompagnement, expertise, évaluations
■ Cloturés en 2023

Domaines d'intervention



Focus sur les domaines liés au maintien à dom

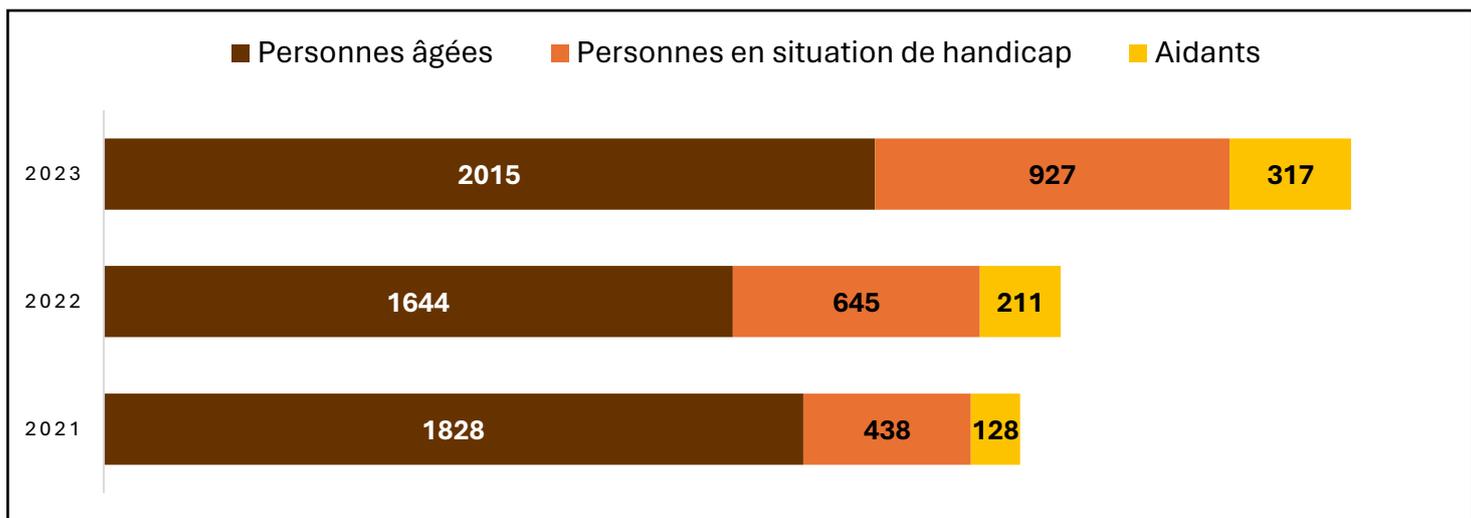
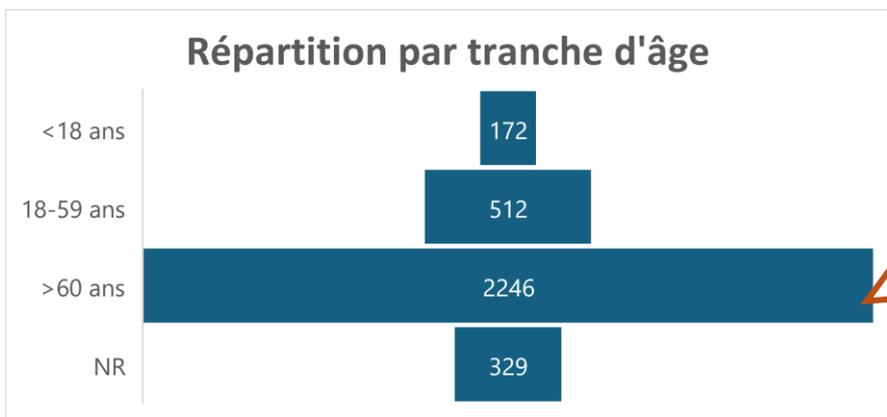


● LE PUBLIC CIC PAT

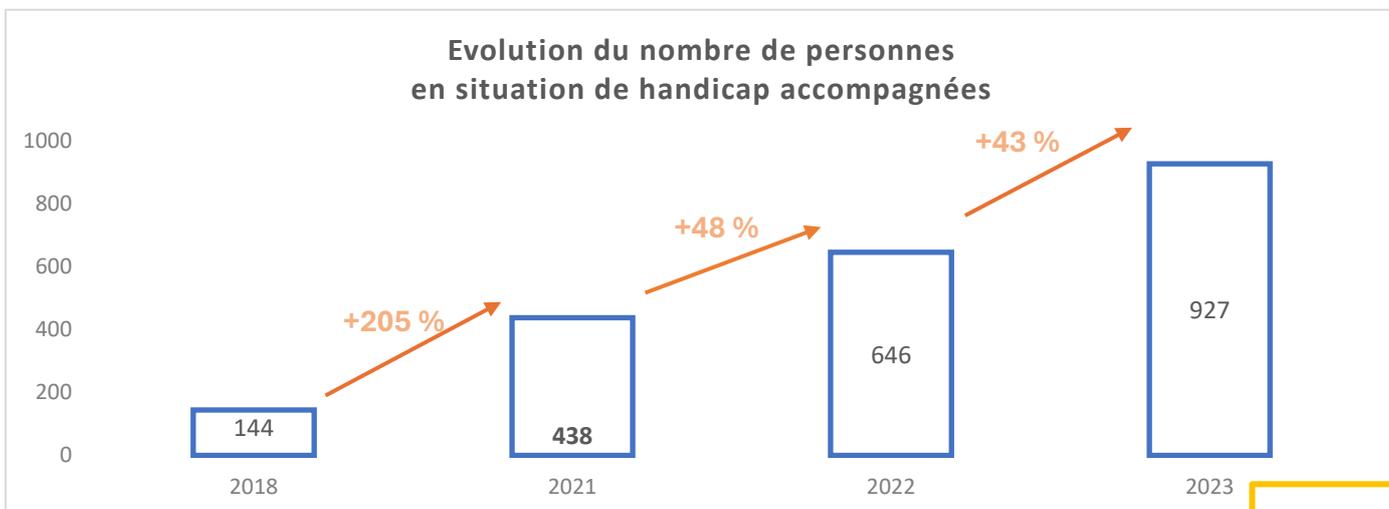

 2020 : **2 559** personnes suivies
 2024 : **3 259** personnes suivies


+ 27%

 36% -  64%

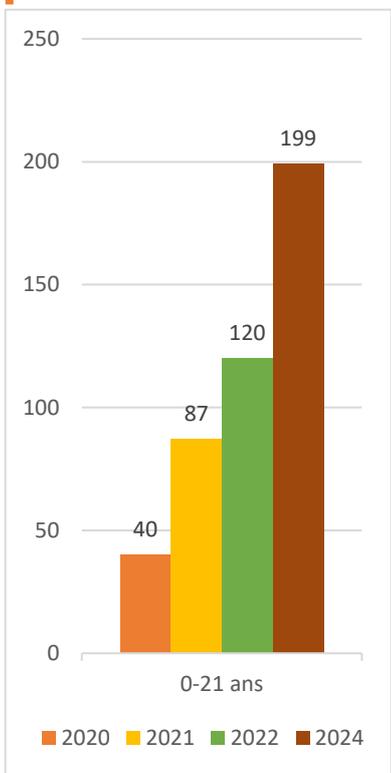


● FOCUS SUR NOTRE ACTIVITE CIC-PAT / HANDICAP

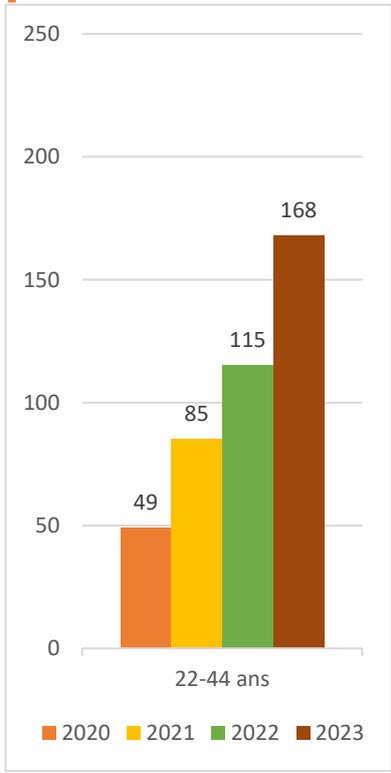


X 6.5

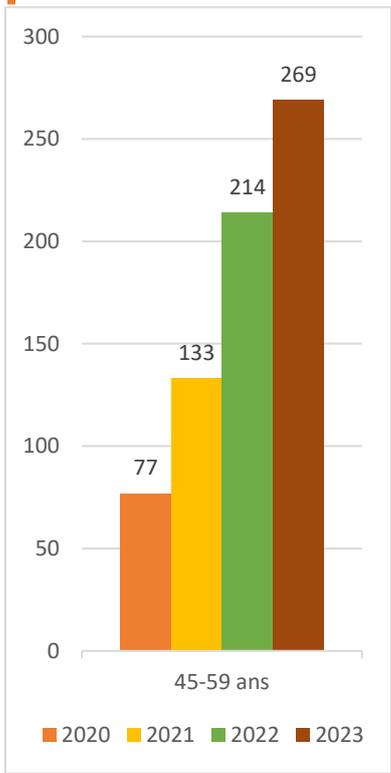
0-21 ans **+ 66%**



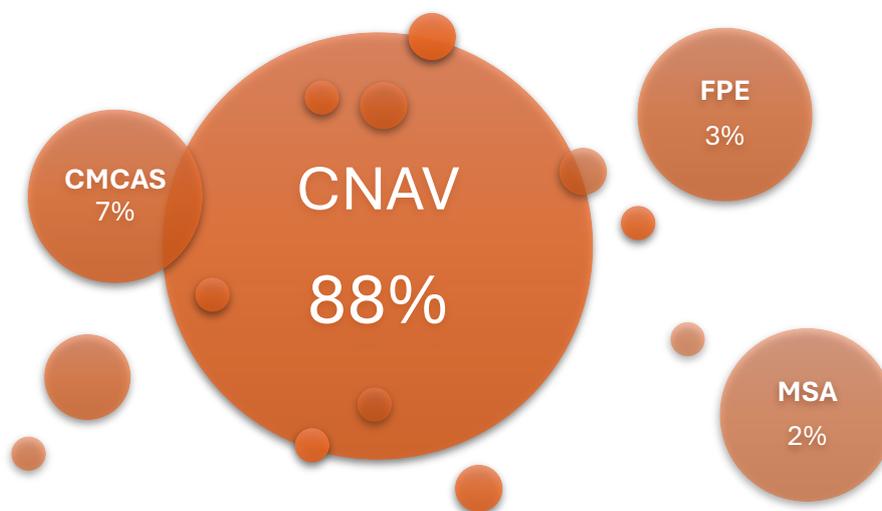
22-44 ans



45-59 ans

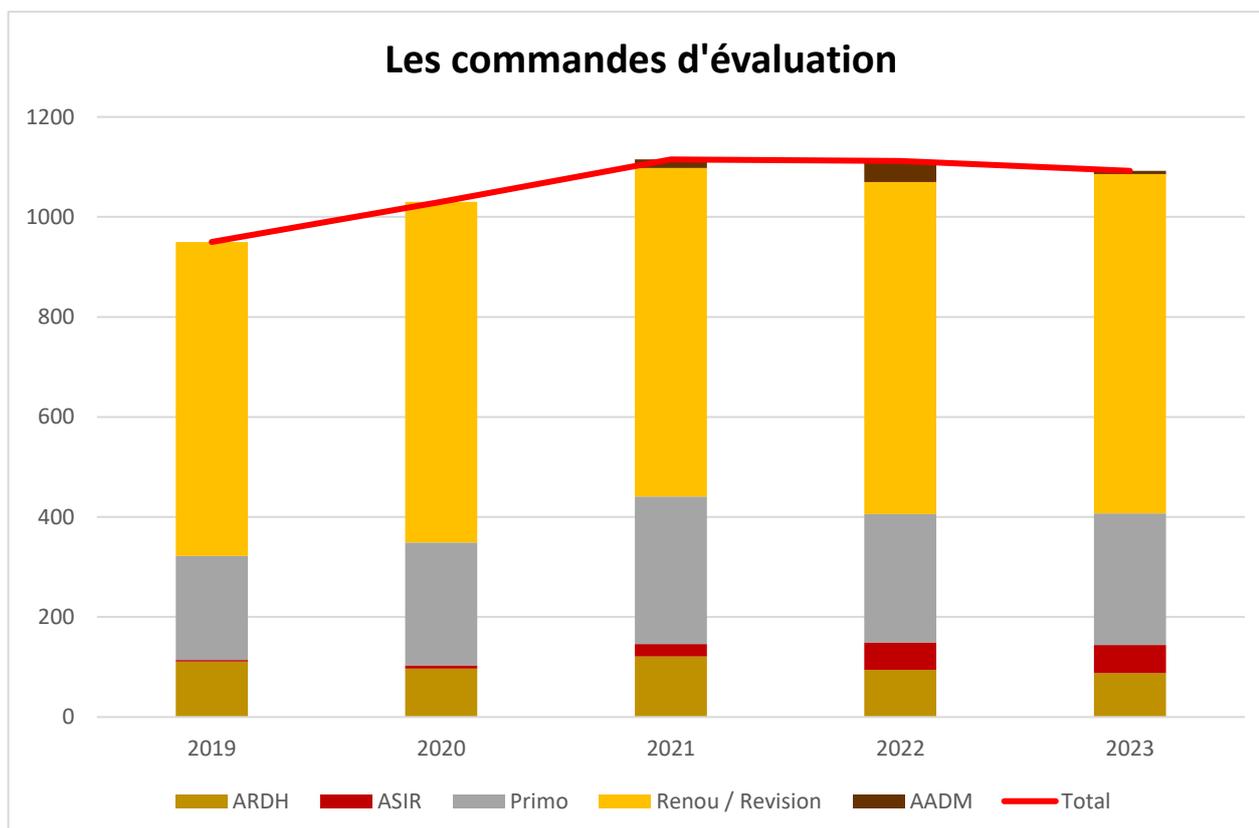


● NOTRE ACTIVITE CAISSES DE RETRAITE



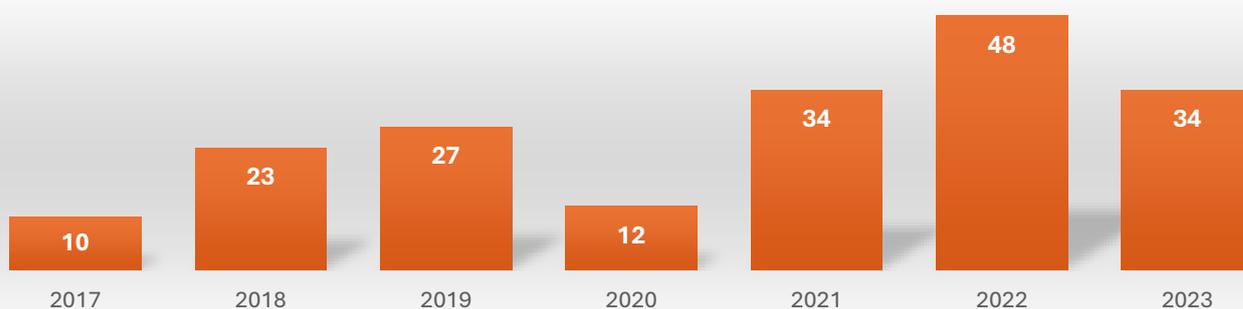
La mise en place des aides à domicile s'enclenche suite à une visite d'évaluation :

- d'une sortie d'hospitalisation → **ARDH**
- d'une situation de rupture → **ASIR**
- d'une première demande → **Primo**
- d'un renouvellement annuel de la prise en charge → **Renou**
- d'une modification suite à l'évolution de la situation → **Révision**
- d'une prise en charge en résidence autonomie → **AADM**



NOS CONVENTIONS AVEC LE DEPARTEMENT

Lors des visites à domicile, si l'évaluateur détermine un GIR de 1 à 4, il rédige alors un rapport d'évaluation multidimensionnelle et une proposition de plan d'aide APA, qu'il transmet à la Maison Départementale des Solidarités en charge du secteur. Cette convention permet d'éviter des doubles évaluations pour les personnes âgées et de limiter les délais de traitement.



SOUTIEN FACIL contribue dans ses actions quotidiennes à la politique d'action sociale du département concernant la protection des majeurs vulnérables via des évaluations de situations de personnes âgées et/ou de personnes en situation handicapées signalées auprès du 3977 ou des services départementaux.



● NOTRE JOURNEE A SOUTIEN FACIL

! L'année 2023 a été marquée par l'absence non remplacée d'une des chargées d'évaluation en congé maternité ainsi qu'une vacance de poste pendant 3 mois. L'activité a donc été impactée par ces mouvements de personnel.

MONDAY



58

Ce sont 58 mails ou appels concernant des bénéficiaires et saisis dans le logiciel métier



5

Ce sont 5 Visites à Domicile effectuées en moyenne par jour



2.4

Ce sont 2.4 RDV aux bureaux en moyenne par jour



0.5

Ce sont 0.5 réunions / synthèses en moyenne par jour

● QUELQUES EXEMPLES DE NOS ACCOMPAGNEMENTS

Couple Monsieur 79 ans, Madame 81 ans :

Mme en perte d'autonomie, maladie neurodégénérative + pathologies chroniques évolutives au sein et colon.

Monsieur aidant, épuisé mais dans le refus des aides.

Dégradation rapide de l'état de santé de Madame engendrant son hospitalisation.



Nina

- Mise en place d'aides en respectant la temporalité de Monsieur (ménage, puis aide à la toilette pour Madame par la suite), lien avec le SAAD,
- Lien avec le DAC pour le suivi/accompagnement oncologique de Madame,
- Soutien moral envers Monsieur lors de l'hospitalisation de Madame, orientation vers le groupe de paroles des Aidants de Montereau Fault Yonne,
- Accompagnement démarches entrée en EHPAD au vu de la dégradation de santé de Madame (recherches EHPAD, constitution dossiers),
- Suite au décès de Madame, soutien moral et mise en place d'aides à domicile pour Monsieur

Situation qui nous a été orientée par le DAC 77Sud suite un appel du médecin traitant. Mme est âgée de 56 ans. Elle souffre d'une pathologie tumorale stable. Elle a des séquelles neurologiques avec troubles de la marche et perte d'équilibre. Le mari de Madame est aidant. Il est actuellement en arrêt maladie pour s'occuper de son épouse. Il est épuisé par la situation. Madame a besoin d'aide à la toilette, d'aide aux transferts.

→ **Demande d'information auprès de divers partenaires**

- Demande à la MDPH au vu de la situation de Mme s'il est possible de faire une demande de Prestation de Compensation du Handicap Urgente (PCH U) pour des aides humaines.
- Prise de contact avec le SSIAD pour l'aide à la toilette
- Prise de contact avec le SAAD choisi par le couple pour mise en place des aides à domicile
- Echange avec l'IDEL de la MDPH sur le futur plan d'aide à élaborer et les besoins de Madame

→ **Visite à domicile pour faire la demande de PCH U**

- Rencontre de Mme et son conjoint. Explication de la procédure. Echanges sur les besoins de Mme au domicile afin d'élaborer une prise en charge.
 - Aide dans la complétude de demande auprès de la CRAMIF
 - Complétude d'un dossier de télé assistance
 - Complétude et envoi des documents nécessaires au CD pour paiement des aides à domicile et aides techniques
- Echanges de mails avec le mari de Madame pour le suivi de son dossier

Perspectives : Obtention de l'accord pour la PCH aide humaine avec le SAAD choisi. Passage du SSIAD pour la toilette mis en place. En attente des remboursements pour les aides techniques. En attente de l'accord de la CRAMIF pour obtention de la Pension d'Invalidité de catégorie 3.



Tiphaine

Femme, âgée de 81 ans, vivant en milieu rural. Un fils, un vivant à son domicile et un autre plus éloigné avec qui nous sommes en contact. Mésentente entre les enfants.

Madame dispose d'1h d'entretien ménager dans le cadre de l'action sociale de la CNAV, permettant de garder un lien avec madame malgré sa réticence aux aides.

Alerte du SAAD sur fin des interventions à la demande de madame :



Amandine

- Lors de la visite annuelle, madame refuse de nous ouvrir sa porte, nous parvenons à échanger avec elle par sa fenêtre
- Alerte de la commune de madame : coupure d'électricité, doute sur la gestion administrative
- Lien avec le fils à qui nous conseillons de déposer une demande de mise sous protection
- Lien avec un médecin habilité et avec la mairie pour demander une prise en charge financière pour son intervention
- Signalement au Procureur transmis par nos soins pour alerter sur une majoration des troubles

A date : demande de mise sous protection toujours en cours, nous maintenons un lien régulier avec le fils, madame continue à être dans le refus des prises en charge. Le dépôt de dossier de surendettement est envisagé.

Appel de Monsieur en août 2022 pour sa demande de renouvellement de droits RQTH (reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé) auprès de la MDPH.

1^{er} entretien avec monsieur :

- Evoque une grande fragilité psychologique et des difficultés à accomplir les démarches administratives
- Proposons l'intervention d'une TISF (technicienne d'intervention sociale et familiale) pour l'aide administrative, mais refus de monsieur d'avoir des interventions à son domicile

Plus de contacts pendant une longue période, en juillet 2023, nouvelle sollicitation pour comprendre un courrier de la MDPH.

Notre accompagnement auprès de monsieur concerne de nombreuses demandes : renouvellement des droits MDPH, renouvellement de sa pension d'invalidité qui avait été suspendue pour raisons médicales. Cela nous amène à avoir des contacts multiples avec le médecin traitant, les services de la CRAMIF, de la MDPH...

Sur le versant médical, Mr présente un état psychologique dégradé, fragilisé par un COVID long qui impacte ses capacités physiques et respiratoires. Il est suivi par un psychiatre, un infectiologue et son médecin traitant.

Les nombreux mois d'accompagnement ont visé à instaurer une relation de confiance, monsieur dispose auprès de nous d'un espace de parole libéré. Il finit par réussir à se confier sur son état général mais aussi sur son logement. Monsieur nous explique que son infectiologue a évoqué le diagnostic de Diogène, ce qui génère de très grandes angoisses pour monsieur qui ne sait plus quoi faire pour s'en sortir.

Après un an d'accompagnement et de RDV réguliers au bureau, monsieur a accepté de constituer une demande de PCH aides humaines et a même accepté une visite à son domicile. Le dossier est toujours en cours d'instruction mais monsieur a accepté de recevoir, en ma présence une responsable de service d'aide à domicile.

Il s'agit d'un travail de longue haleine qui vise à respecter les limites de monsieur et de maintenir le lien de confiance qui a été établi.



Lauriane

● NOS ACTIONS DE PREVENTION 2023

Parcours santé / bien-être

Méditation, conférence à St Pierre les Nemours

Méditation, ateliers à Nemours

Marche avec bâtons, séances à Recloses

Sport adapté, ateliers à Nemours

Parcours prévention, santé, isolement

Mémoire vive, ateliers à Souppes sur Loing

Ecriture, ateliers à Nemours

Déplacements piétons, ateliers à Avon

Baraques à Frat, stands à Nonville, ...

Parcours alimentation durable

Anti-gaspi, ateliers à Nemours

Produits fait-maison, ateliers à Nemours

Soutien aux aidants

Rencontres des aidants, groupe de parole à Samoreau et Nemours

Café parentali'thé, à Montereau, Souppes et Nemours

Forum, salon, ...

Salon du handicap, à Montereau

Salon du bien vieillir, à Bois le Roi

La plupart des actions sont sans reste à charge pour les participants grâce aux subventions municipales et aux différents appels à projet.

● ET POUR 2024 ...

Parcours bien-être et épanouissement personnel

Ecriture, café littéraire, auto-massage, méditation, huiles essentielles, nutrition, ...

Soutien aux aidants

Rencontres des aidants, café parentali'thé, soutien individuel

Divers, ...

Salons, forums, Baraques à frat

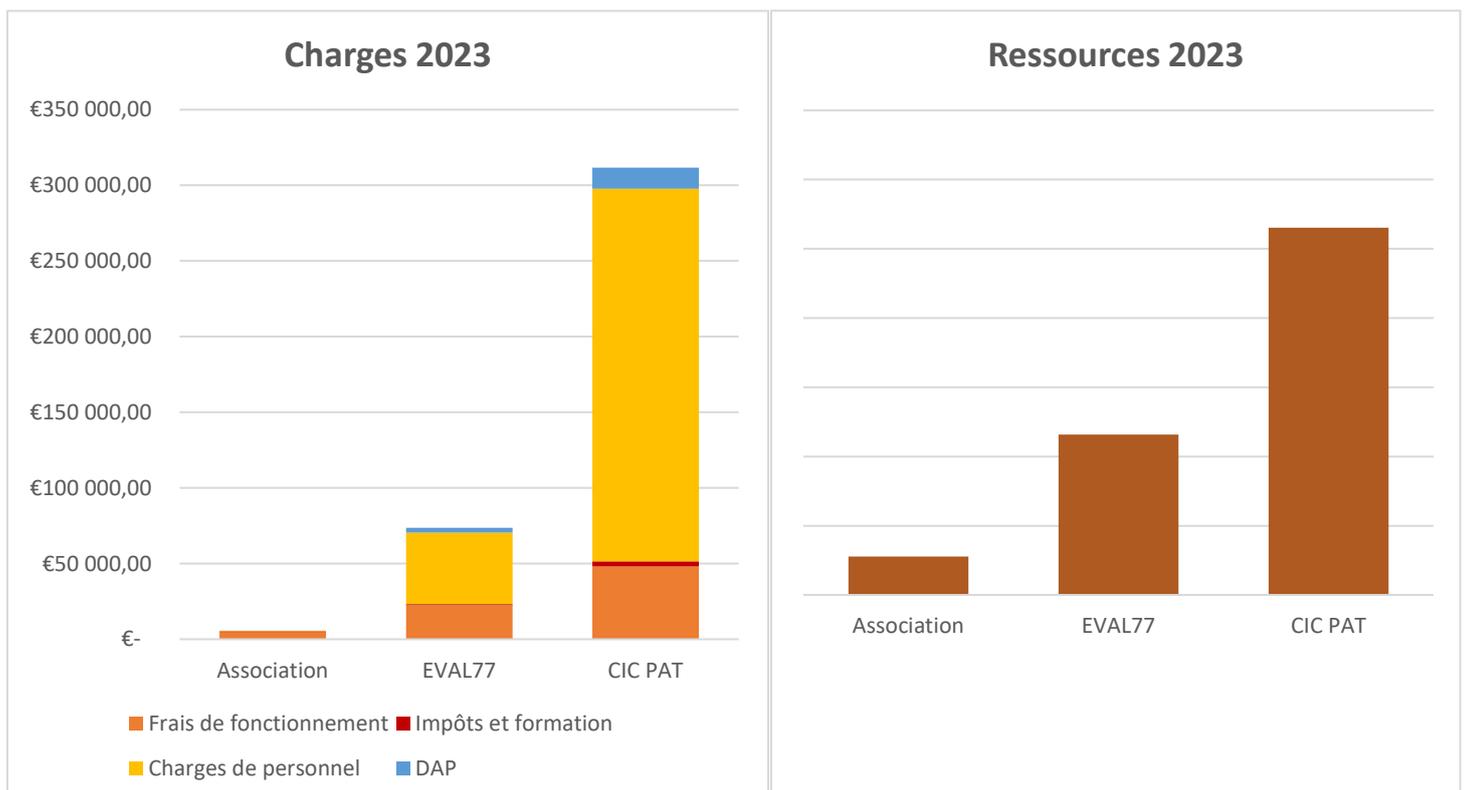
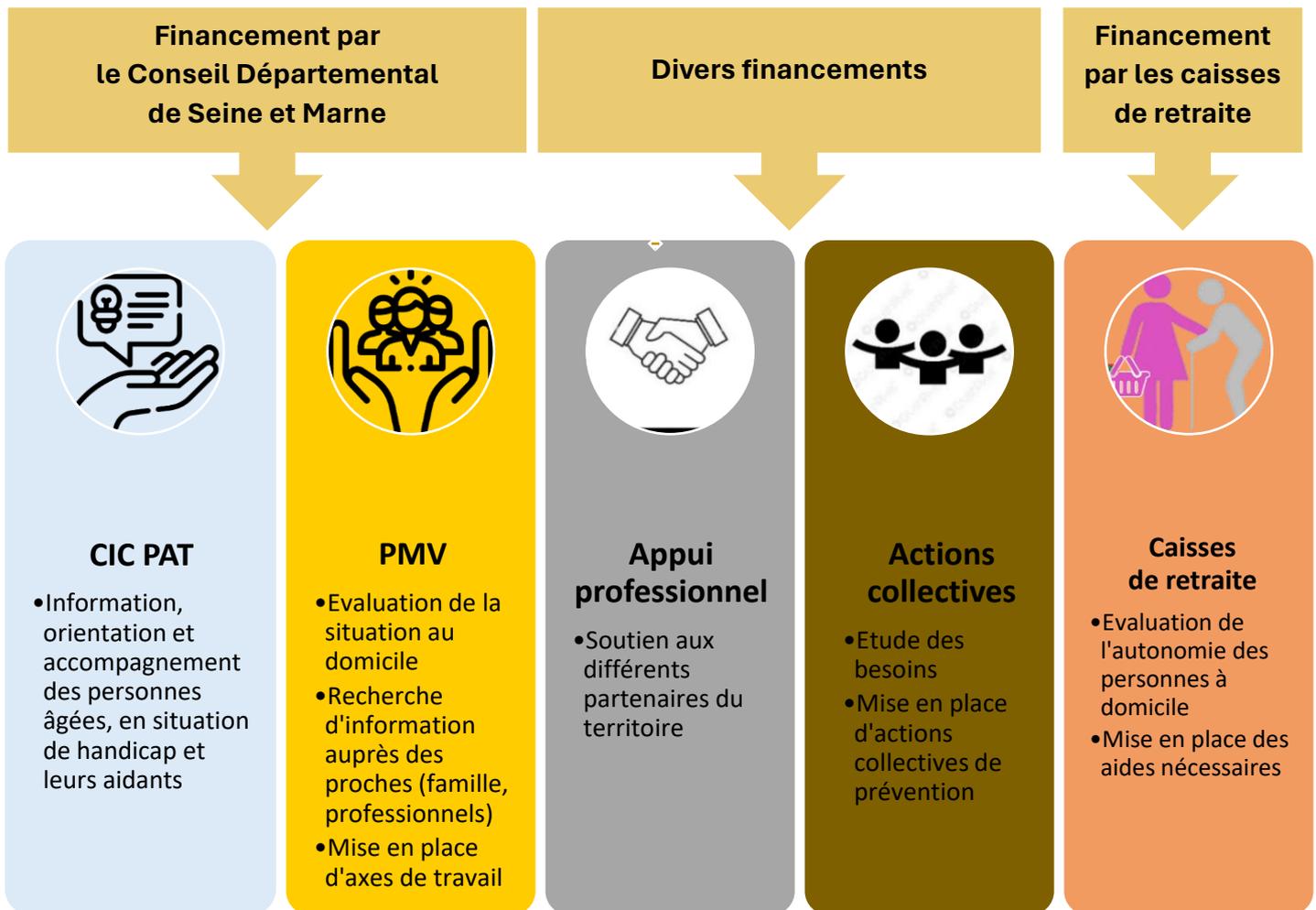
Parcours sport santé

Sport adapté, marche avec bâtons, détente et mobilité corporelle, mémoire

Rompre l'isolement

Bien sur internet, repas partagé, cueillette intergénérationnelle, voyage, ...

● NOTRE BUDGET



● NOS FORMATIONS SUR 2023



Violences conjugales : enfants et parentalité

3 jours

Identifier les conséquences des violences conjugales sur les enfants ; connaître le cadre juridique protecteur ; adapter sa posture professionnelle à ces publics ; accompagner la parentalité dans ce contexte...



Tiphaine



Katia



Sylvie

Parcours et coordination

1 jour

Réfléchir à l'articulation et à la coordination entre les acteurs autour des parcours de vie.



Sandrine

Evaluations

Prestations de Compensation du Handicap

2 jours

Formation à la grille GEVA et aux règles d'évaluation permettant d'établir les propositions de plans de compensations du handicap sur le volet aides humaines.



Tiphaine



Lauriane

Aidants connect

1 jour

Formation permettant d'être labélisé Aidants Connects, pour être à même d'accompagner les personnes dans leurs démarches numériques pour limiter la fracture numérique.



Tiphaine



Nina



Katia



Lauriane



Amandine

● NOS ACTUS 2023 ET 2024



Mise en place de Café Parentali'Thé sur Nemours et Montereau pour les familles d'enfants en situation de handicap.

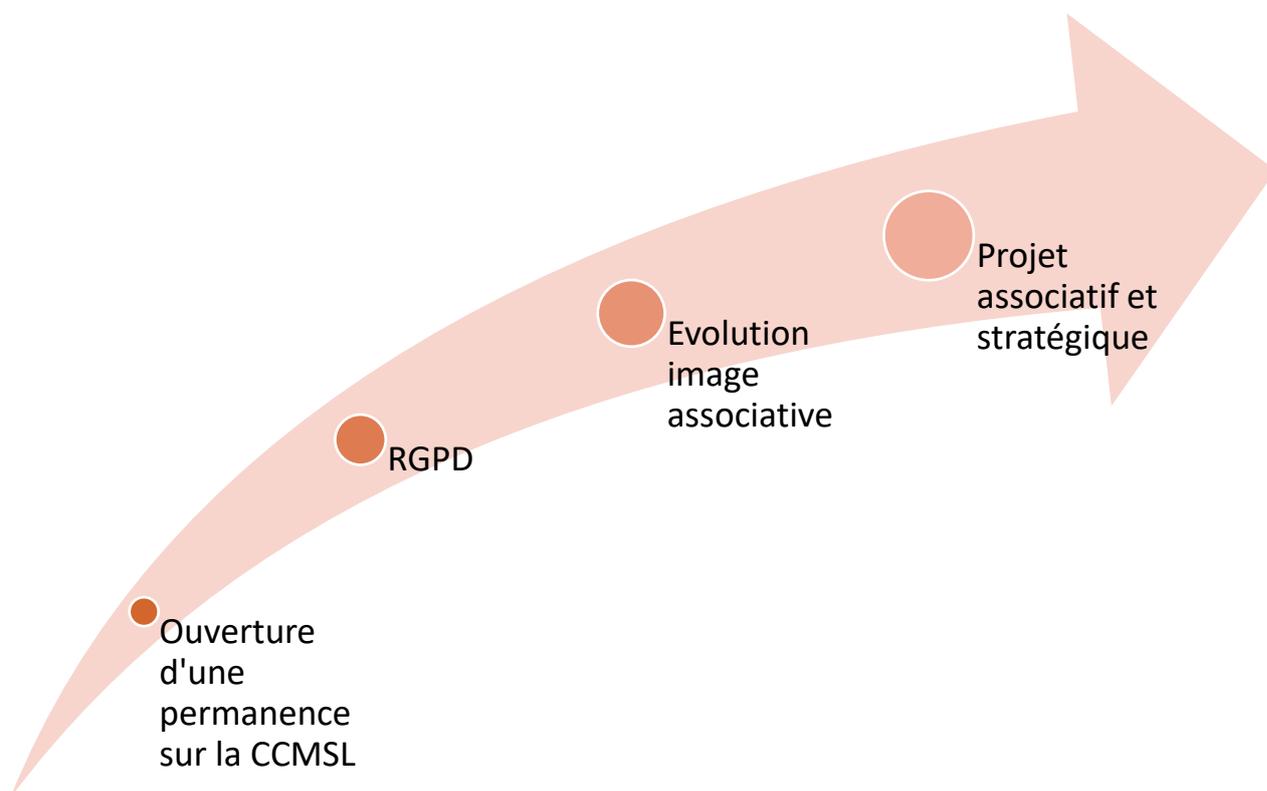


Participation au travail sur les parcours Ville-Hôpital

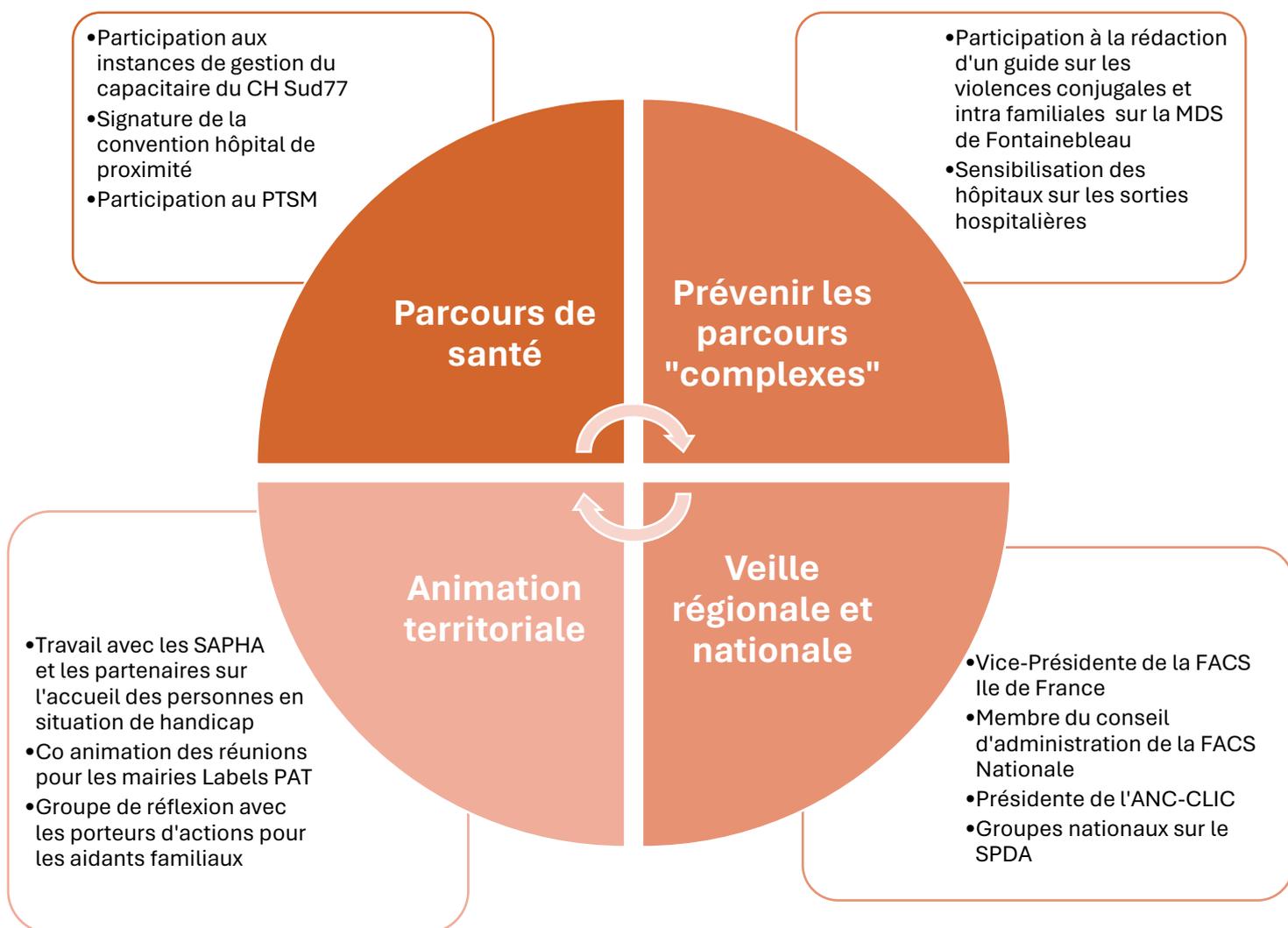


Convention avec la MDPH pour la réalisation des évaluations PCH aides humaines

● NOS PERSPECTIVES 2024



● NOTRE PLACE DANS L'ANIMATION DU TERRITOIRE



● NOTRE EVALUATION AU TRAVERS DES QUESTIONNAIRES



99% des personnes rencontrées nous recommanderaient à leur entourage



● NOS RETOURS DE TEMOIGNAGES

Les filles du Pat -
merci pour ma vie pro-
je n'ai jamais eu des
personnes de service comme
vous - merci de tout cœur
Christiane

Merci à tous pour l'accueil et la gentillesse, les infos et présentation des
ateliers. Merci pour la compréhension, pour leur patience
il y a les filles mais...

Un grand merci au PAT de la part de tous

Un grand merci au PAT pour son accueil, sa gentillesse, sa disponibilité





L'association SOUTIEN-FACIL
porteuse du
POINT AUTONOMIE TERRITORIAL
Fontainebleau



SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MEDICO SOCIAL



***pour les personnes de plus de 60 ans
ou en situation de handicap
et leurs aidants***

01 64 28 75 25

accueil@pat-fontainebleau.fr
www.soutien-facil.fr

Accueil sur Samoreau et Nemours

