

RAPPORT D'ACTIVITE 2024



A vos côtés

Pour faciliter votre autonomie !

Le mot du président



Mesdames, Messieurs,

Je vous remercie de votre présence aujourd'hui à cette assemblée générale, moment clé pour faire le point sur nos actions, nos avancées et les perspectives à venir.

En tant que porteuse du dispositif CIC-PAT l'Association Soutien Facil, 20 ans d'expérience, poursuit sa mission d'accompagnement des personnes en perte d'autonomie et de leurs aidants. Les évaluations pour les régimes de retraite, pour la Maison Départementale des Personnes Handicapées, ainsi que les actions de prévention et l'animation territoriale sont ses trois principales activités.

Soutien Facil c'est : le respect de la personne, la qualité de service, la capacité d'adaptation, un travail partenarial notamment avec l'association RT2S77 porteuse notamment du DAC 77sud.

Notre association est au carrefour de l'écoute, de l'évaluation de la prévention permettant une meilleure coordination des interventions, une prise en charge plus personnalisée et surtout une simplification du parcours des usagers.

De nombreuses personnes en situation de handicap ont été accompagnées dans la constitution de leur dossier MDPH. Ce suivi individualisé est fondamental afin de garantir l'accès aux droits.

Par ailleurs des actions de prévention et d'information ont été initiées autour de la santé, du bien-être et de l'épanouissement personnel, de la lutte contre l'isolement, le soutien aux aidants entre autres...

Ces actions visent à renforcer le lien social et à prévenir les situations de rupture ou d'isolement.

Je tiens à saluer ici l'implication des équipes, ce qui rend possible un accompagnement plus humain, réactif et solidaire.

Tous mes remerciements à nos partenaires (communes, élus, partenaires, bénévoles, familles, bénéficiaires) qui nous accompagnent et nous soutiennent dans nos actions.

Je n'oublie pas tous les administrateurs qui sont présents à mes côtés.

L'année 2026 s'annonce riche de défis et d'incertitudes. Mais avec la même volonté et la même énergie, je suis convaincue que nous continuerons à avancer, au service des publics les plus fragiles. C'est une certitude et une nécessité.

Merci de votre attention

Maria METAIS

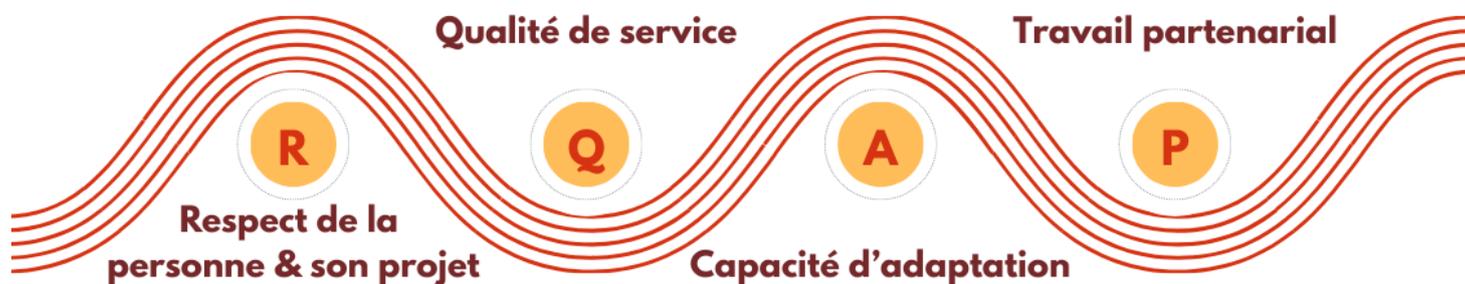
L'Association SOUTIEN FACIL, qui sommes-nous ?

A vos côtés

Pour partager notre expérience !



Valeurs et grands principes d'intervention



A vos côtés, pour faciliter votre autonomie !



LES ÉTAPES CLÉS DE NOS MISSIONS



1



1ER CONTACT

- Par téléphone, mail, ou directement au bureau
- Par la personne elle-même, l'entourage ou un professionnel



RECUEIL D'INFORMATIONS

- Recueil d'informations
- Premiers renseignements donnés et / ou prise de RDV

2

3



EVALUATION

- Evaluation globale des besoins
- Présentation des actions et aides possibles
- Lien avec l'entourage si nécessaire



CONSTITUTION

- Aide à la constitution des dossiers pour le maintien à domicile
- Aide à la complétude des demandes de financement

4

5



SUIVI / ORIENTATION

- Lien avec l'entourage pour la mise en place des aides
- Explication, aides complémentaires
- Accompagnement à la mise en oeuvre

LES ÉTAPES CLÉS DE NOS MISSIONS



1



1ER CONTACT

- Par téléphone, mail, ou directement au bureau
- Par la personne elle-même, l'entourage ou un professionnel



RECUEIL D'INFORMATIONS

- Recueil d'informations
- Premiers renseignements et / ou prise de RDV

2

3



EVALUATION

- Evaluation globale des besoins
- Présentation des actions et aides possibles
- Lien avec l'entourage si nécessaire



CONSTITUTION

- Aide à la complétude du dossier MDPH et des dossiers de financement
- Accompagnement dans la rédaction du projet de vie

4

5



SUIVI / ORIENTATION

- Lien avec l'entourage pour la mise en place des aides
- Explication, aides complémentaires
- Accompagnement à la mise en oeuvre

Les instances



Maria METAIS
Présidente

B. BREHIER
L. PAVILLON
Vice-présidents

Ch. MARECHAL
Secrétaire
V. BOUFFARD
Secrétaire adj.

M-A. GALLET
Trésorière
F. PETIN
Trésorier adj.

Personnes morales

Age d'or Services, Centre Hospitalier Sud 77
Centre social Morêt Seine et Loing, France Alzheimer 77
Fondation les Amis de l'Atelier, Deux Mains pour Toi
La Plume philanthrope, Mairie St Pierre les Nemours
Maison de Santé Cœur de territoire, Parole à la différence
SSIAD SDFR, UNAFAM77

Personnes physiques

Marinette BADRAN, J-Pierre BARTHELEMY

Le territoire

Km² : 1 561

Communes : 111



Bureaux

Permanence

Création des P.A.T. : 2021

Perm à Montereau : 2022

Perm à Villemer : 2024

Association Soutien Facil

4366 dossiers suivis par l'Association SOUTIEN FACIL

1239 visites à domicile

474 RDV aux bureaux (Nemours : 271 – Samoreau : 203)

22 RDV sur les permanences

P.A.T.

3655

personnes suivies

Parmi lesquelles on compte

1102

personnes en situation de handicap

(dont **209** moins de 18 ans
et **818** moins de 60 ans)

894

nouveaux dossiers en 2025
(dont **1/3** orientés par des professionnels)

Prévention Animation

Participation équipe :

174

rencontres partenariales

15

des salons / forums, ...

16

actions de prévention (cycle
d'ateliers, réunions, ...)

Participation bénéficiaires :

163

ont participé à une ou
plusieurs actions PA

48

ont participé à une ou
plusieurs actions aidants

Eval 77 SUD

1074

personnes rencontrées en
évaluation caisse de retraite

Parmi lesquelles on compte

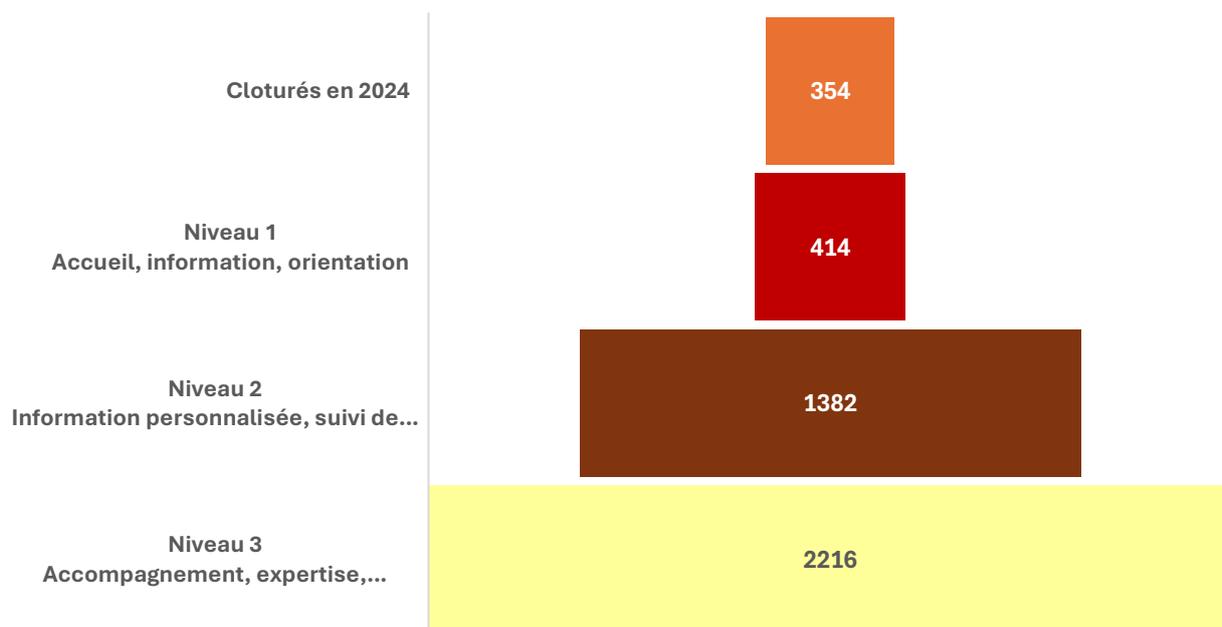
144

demandes urgentes (sortie
d'hospitalisation ou rupture
de l'aidant)

55

dossiers retraités fragilisés

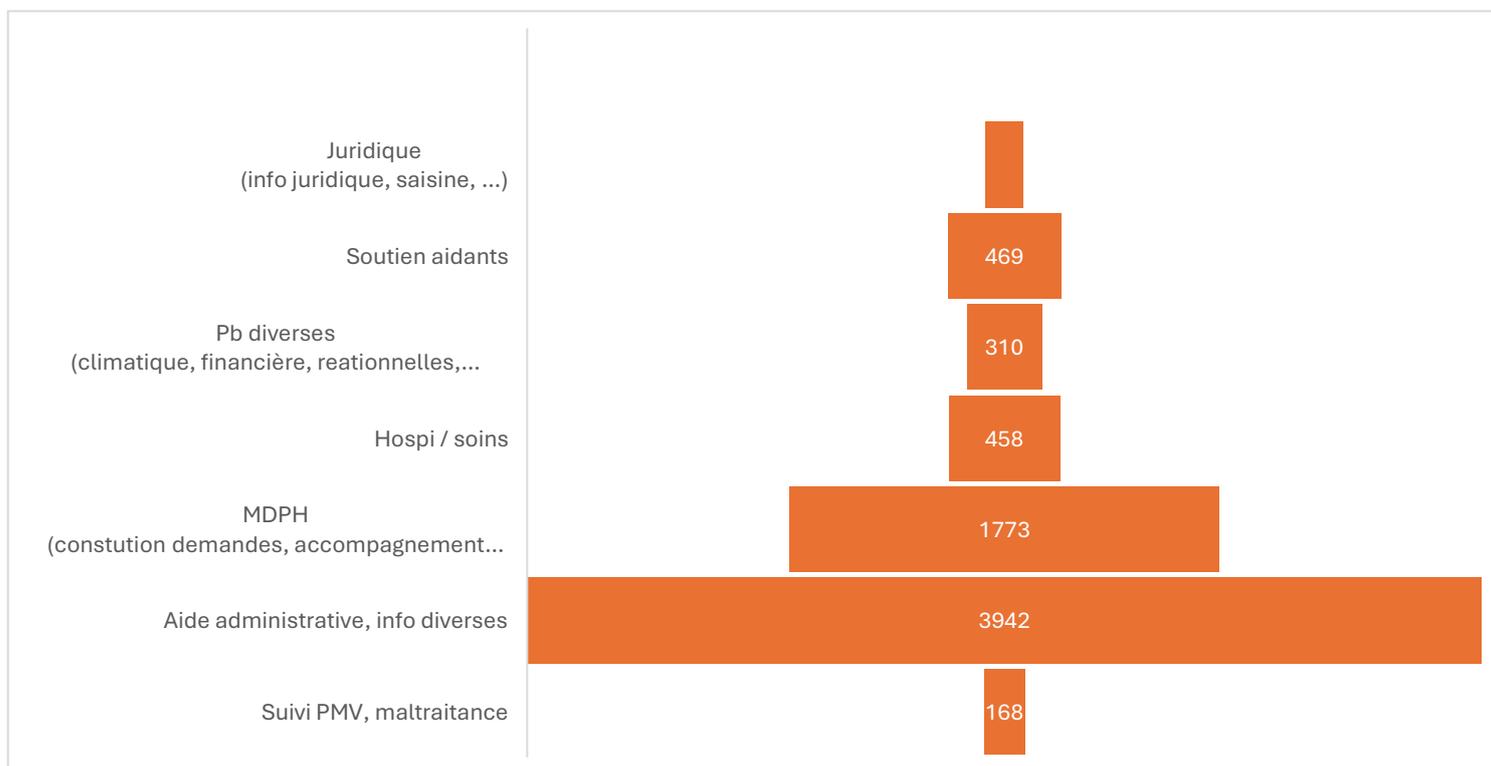
Les niveaux d'accompagnement



Les domaines d'intervention

Sur 2024, **19 776 entretiens** concernaient le maintien à domicile, le cœur de notre métier, que ce soit sur des évaluations, des sorties d'hospitalisations, la mise en place d'aides à domicile via les caisses de retraite ou le Département, le transport ou encore les actions de prévention.

Mais d'autres thématiques ressortent de nos accompagnements.

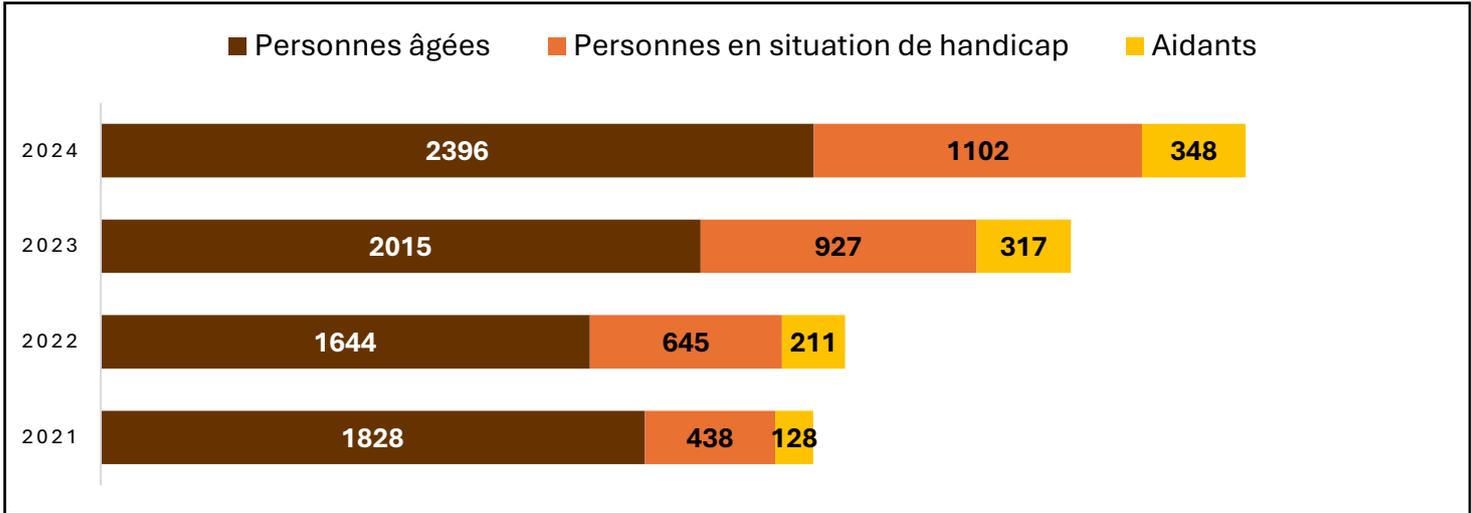
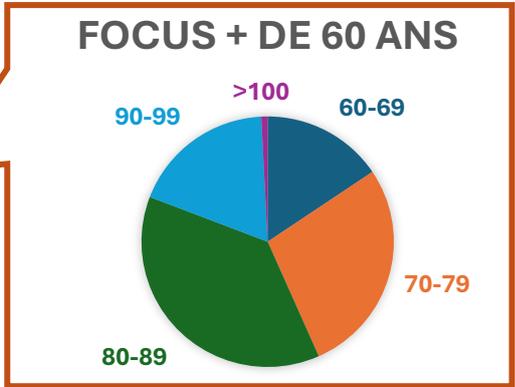
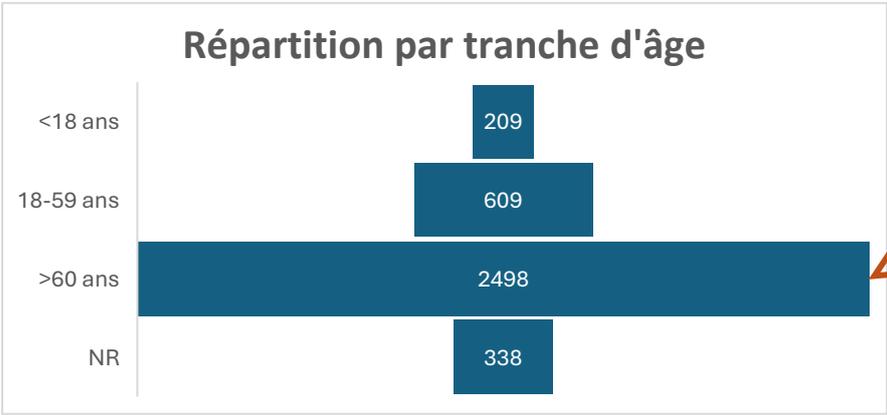


Le public CIC-PAT

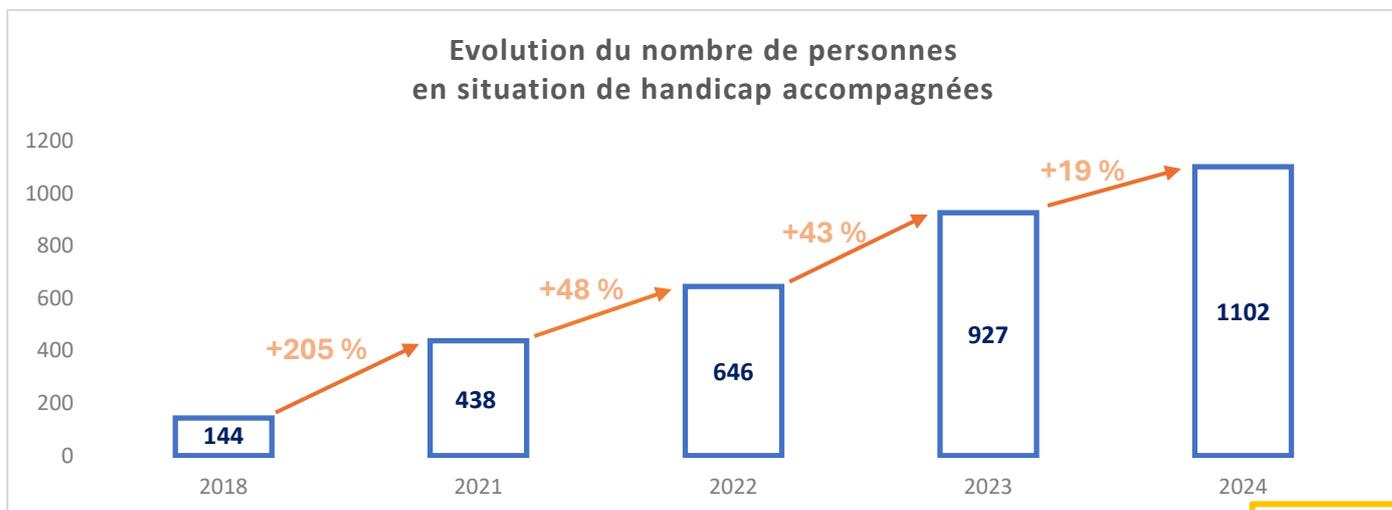

 2020 : **2 559** personnes suivies
 2024 : **3 654** personnes suivies


+ 43%

 36% -  64%

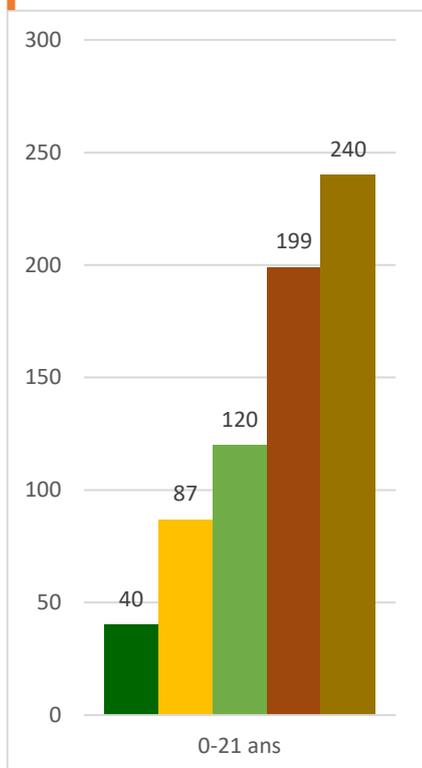


L'activité CIC-PAT / handicap

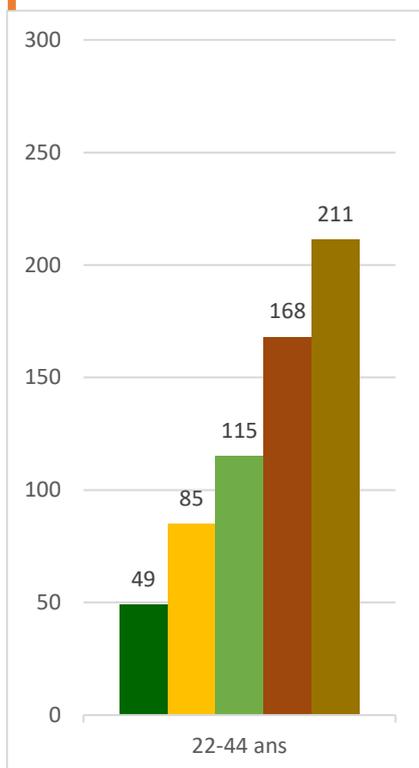


X 7.7

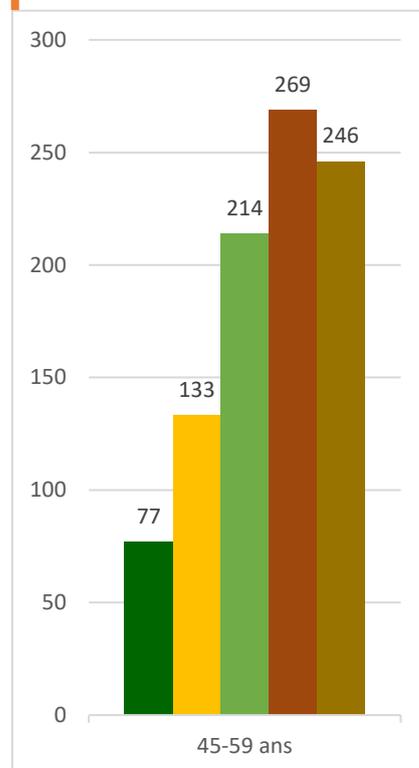
0-21 ans



22-44 ans



45-59 ans

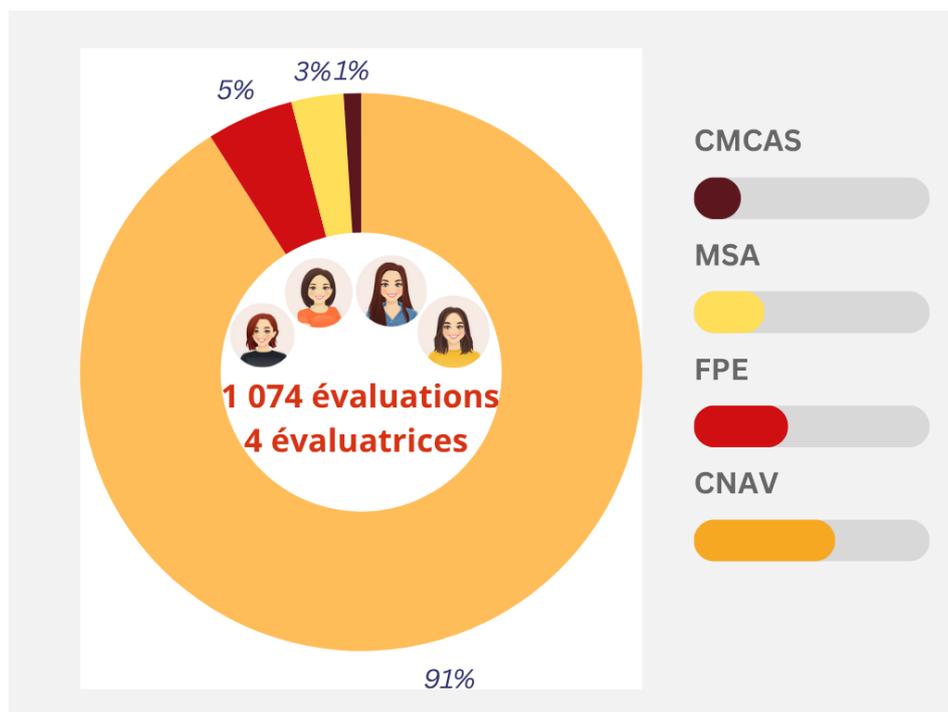


■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

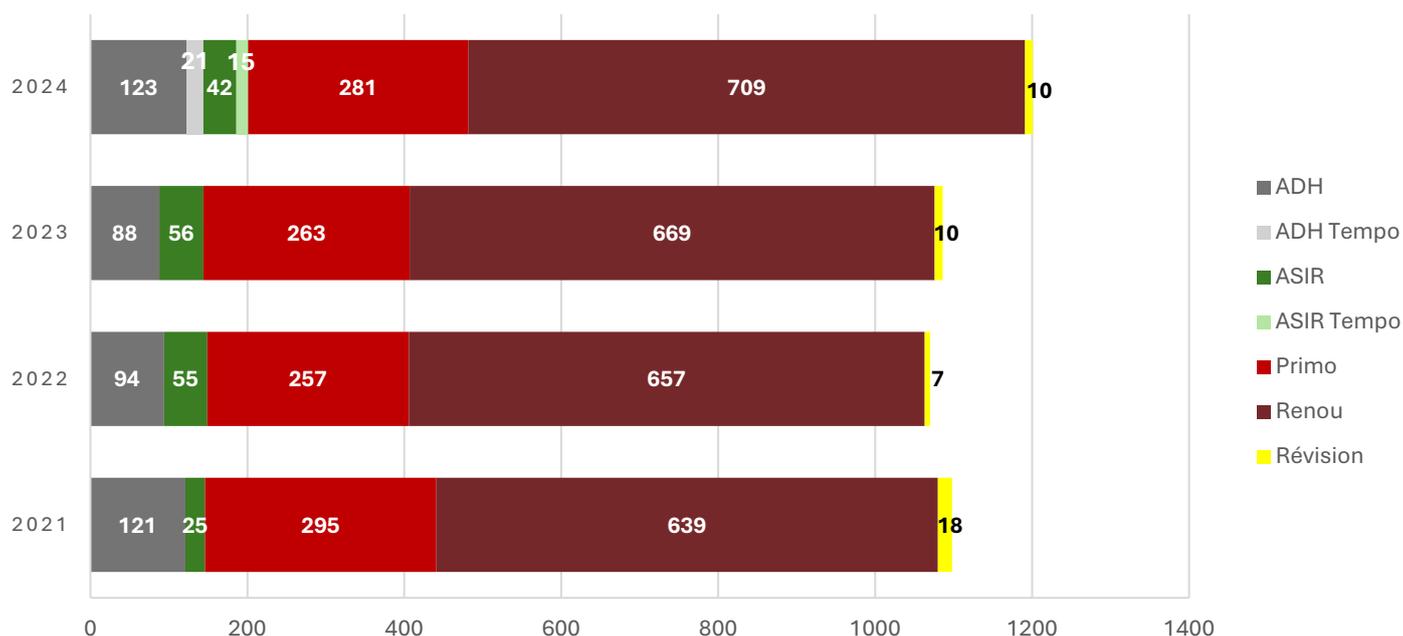
L'activité caisses de retraite

La mise en place des aides à domicile s'enclenche suite à une visite d'évaluation :

- d'une sortie d'hospitalisation → **ADH ou ADH Tempo** (s'il y a déjà des aides en place)
- d'une situation de rupture → **ASIR ou ASIR Tempo** (s'il y a déjà des aides en place)
- d'une première demande → **Primo**
- d'un réexamen annuel de la prise en charge → **Renou**
- d'une modification suite à l'évolution de la situation → **Révision**

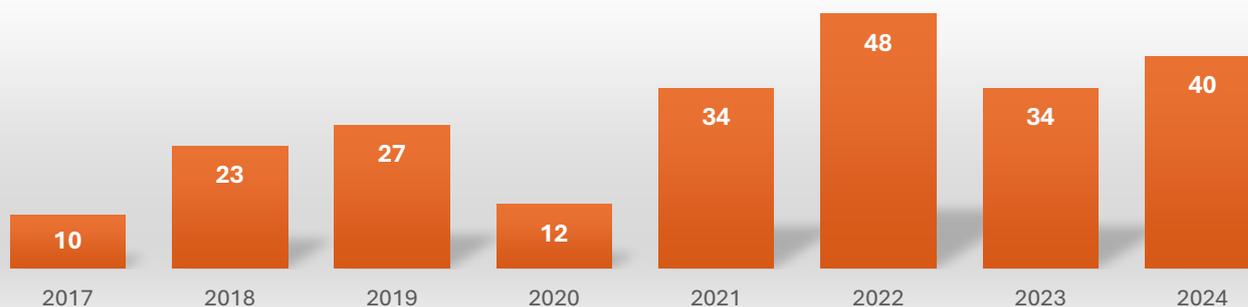


LES TYPES DE COMMANDES



Les conventions de partenariat

Lors des visites à domicile, si l'évaluateur détermine un GIR de 1 à 4, il rédige alors un rapport d'évaluation multidimensionnelle et une **proposition de plan d'aide APA**, qu'il transmet à la Maison Départementale des Solidarités en charge du secteur. Cette convention permet d'éviter des doubles évaluations pour les personnes âgées et de limiter les délais de traitement.



SOUTIEN FACIL contribue dans ses actions quotidiennes à la politique d'action sociale du département concernant la protection des majeurs vulnérables via des évaluations de situations de personnes âgées et/ou de personnes en situation handicapées signalées auprès du **3977** ou des services départementaux.



SOUTIEN FACIL est conventionnée avec la MDPH pour la réalisation d'évaluations PCH (Prestation de Compensation du Handicap) lors de l'étude des dossiers avant le passage en commission (*dossiers adultes uniquement*).

Les évaluatrices ont suivi une formation au cours de l'année 2024 pour pouvoir répondre à cette nouvelle demande.



En 2024, nous avons effectué **10 évaluations**.

La journée type à SOUTIEN FACIL

MONDAY



55



Ce sont 55 mails, courriers ou appels concernant des bénéficiaires et saisis dans le logiciel métier



5,5

Ce sont 5,5 Visites à Domicile effectuées en moyenne par jour



2,2

Ce sont 2.2 RDV aux bureaux ou en permanence en moyenne



1

C'est 1 rencontre partenaire ou action



Les actions de prévention en 2024



Santé et bien être

Marche avec bâton, parcours sur le secteur de Morêt/Loing

Méditation, ateliers à Nemours

Mémoire, ateliers à Bagneaux/Loing

Sport adapté, ateliers à Nemours



Bien-être et épanouissement personnel

Ateliers culinaires, ateliers à Bourron

Auto-massage, ateliers à Samoreau et Nemours

Café littéraire, ateliers à Bois le Roi et Larchant

Ecriture, ateliers à Nemours et Samoie/Seine

Huiles essentielles, ateliers à Grez/Loing

Quiz santé, ateliers à Villemer

Rompre l'isolement

Bien sur internet, ateliers à Nemours

Voyage, 1 semaine en Bretagne



Soutien aux aidants

Rencontres des aidants, groupe de parole à Samoreau et Nemours

Café parental' thé, à Montereau et Nemours



Forum, salon, ...

Salon du handicap, à Montereau

Forum sur la nutrition des seniors, St Pierre les Nemours

Baraque à Frat, à Champagne/Seine, Flagy, Nanteau/Lunain, Montigny/Loing et Villemaréchal

Salon des seniors et des aidants, à Nemours

Forum médico-social, à Hautefeuille



N'hésitez pas à consulter la page agenda de notre site internet pour voir nos actions

Vacances, sophro balades, sport, santé, ...

La plupart des actions sont sans reste à charge pour les participants grâce aux subventions municipales et aux différents appels à projet.

Les formations suivies

Sécurité informatique

2 heures

Sécurisation des mots de passe, règles de sécurité, prévention des arnaques, ...



Gestion de l'agressivité au domicile

1 jour

Connaitre les mécanismes conduisant à l'agressivité et savoir désamorcer, connaitre les conduites à tenir, aborder les aspects éthiques et juridiques.



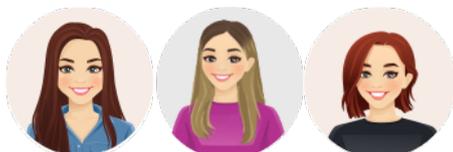
MDPH

Constitution du dossier MDPH

Compensation des besoins liés au handicap

Compensation des besoins liés à la scolarité

Compensation des besoins à domicile



Développer ses compétences émotionnelles contre l'épuisement pro

3 jours

Etre en capacité d'identifier, comprendre, réguler et exprimer ses émotions pour se prémunir de l'épuisement professionnel.



Syndrome de Diogène et entassement

1 jour

S'approprier les critères opérationnels permettant de dire si une situation relève ou non d'un syndrome de diogène, mettre en place un accompagnement adapté.



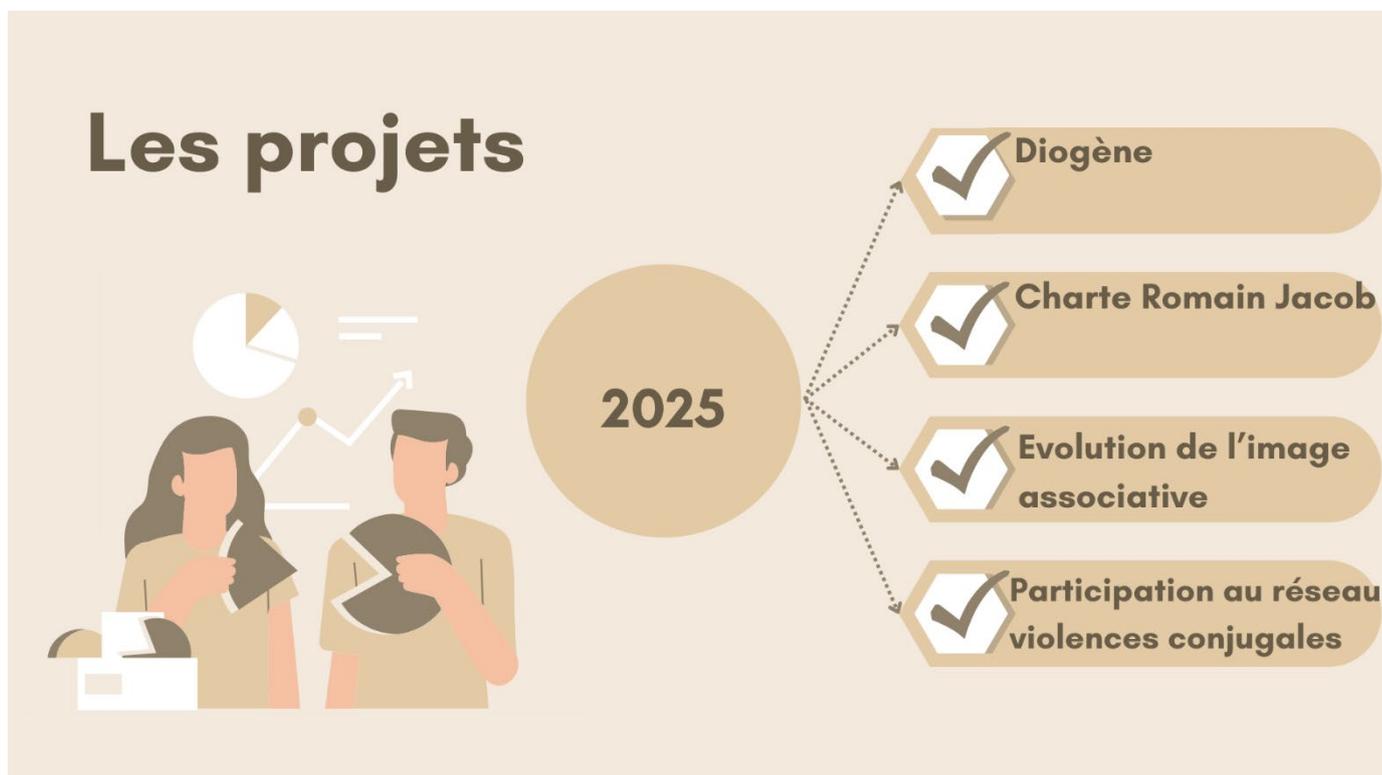
Sensibilisation aux déficiences sensorielles

½ jour

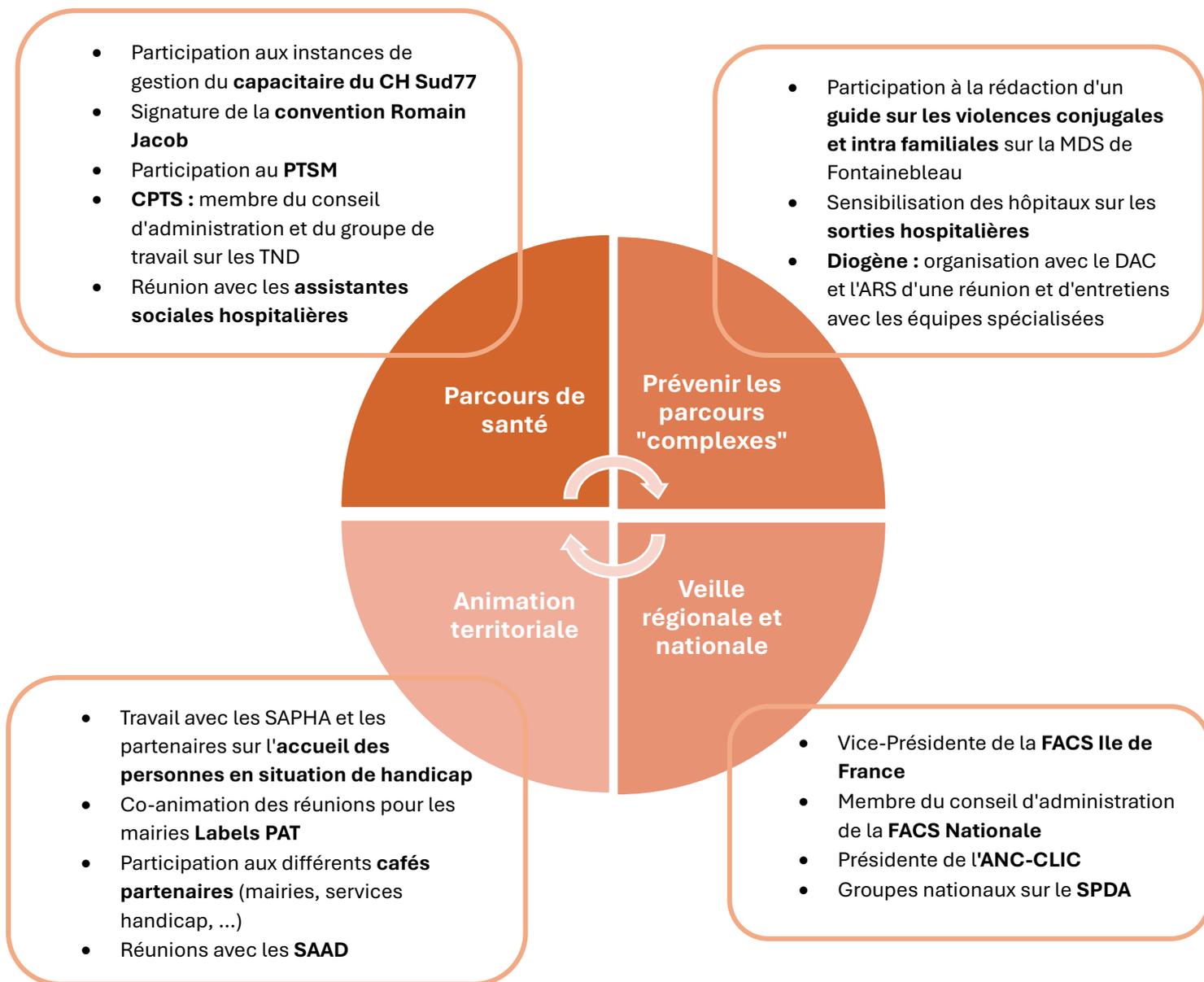
Appréhender en théorie mais aussi au travers de mises en situation les déficiences auditives et visuelles pour mieux accueillir et accompagner ce public.



Les actus 2024 et projets 2025



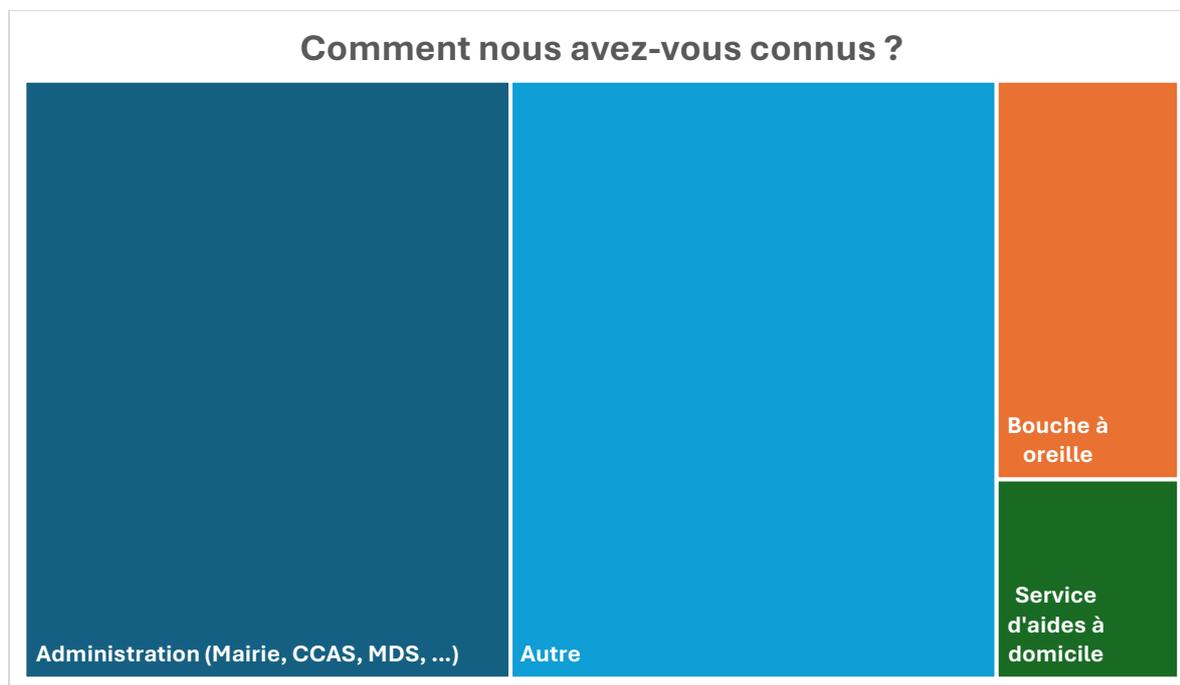
La place dans l'animation du territoire



L'évaluation via les questionnaires

100%

100 % des personnes rencontrées dans le cadre des missions PAT et des évaluations caisses de retraite, nous recommanderaient à leur entourage



Les informations fournies

5/5

L'écoute

5/5

L'accueil téléphonique

4.8/5

Le jour et l'horaire

4.9/5

Nous connaître mieux ? nous suivre ??

Pour rester informé sur notre actualité et celle de nos partenaires,
être au courant de notre agenda d'actions,
nous faire une demande, adhérer à l'association ...





L'association SOUTIEN-FACIL
porteuse du
POINT AUTONOMIE TERRITORIAL
Fontainebleau



SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MEDICO SOCIAL



***pour les personnes de plus de 60 ans
ou en situation de handicap
et leurs aidants***

01 64 28 75 25

accueil@soutien-facil.fr

www.soutien-facil.fr

Accueil sur Samoreau et Nemours

